

SOPORTE TÉCNICO EN SISTEMAS

¿Te apasiona la tecnología y quieres usar tu talento para transformar vidas desde la educación?

¿Qué buscamos?

Una persona con un interés genuino en ayudar y atender solicitudes de los usuarios, en atender apasionada por la educación, con alto nivel de reflexión pedagógica y visión transformadora. Alguien con liderazgo académico, capaz de acompañar, fortalecer y guiar a equipos académicos para garantizar experiencias de aprendizaje significativas, inclusivas y con alto impacto.

Tu propósito

Brindar soporte técnico eficiente, cercano y con enfoque educativo a estudiantes, docentes y personal de Christel House México, asegurando el funcionamiento óptimo de plataformas digitales, dispositivos y redes escolares, para garantizar un entorno de aprendizaje seguro, actualizado y accesible.

¿Cómo aportarás al cambio?

- Administrar y dar soporte a equipos tecnológicos como Chromebooks, tablets y redes internas.
- Asistir a docentes, estudiantes y staff en el uso de Google Workspace for Education.
- Implementar y dar seguimiento a aplicaciones educativas y plataformas de monitoreo.
- Realizar mantenimiento básico de hardware y software escolar.
- Coordinarse con el área de sistemas para resolver incidencias, implementar mejoras y mantener la infraestructura tecnológica actualizada.
- Participar en iniciativas interdisciplinarias para integrar herramientas tecnológicas al aprendizaje.

Este rol es ideal para alguien que:

- Tiene vocación de servicio, amabilidad y disfruta resolver problemas técnicos con empatía.
- Se mantiene actualizado en tendencias tecnológicas y ciberseguridad, con alto interés por aprender.
- Es analítico, proactivo y sabe actuar con calma y criterio ante situaciones complejas o riesgos digitales.
- Disfruta colaborar con distintas áreas en un entorno educativo dinámico y retador.
- Se alinea naturalmente con los valores de integridad, responsabilidad, respeto e independencia.

Requisitos

Formación académica:

- Licenciatura en Sistemas Computacionales, Tecnologías de la Información o carrera afín.

Experiencia:

- Mínimo 1 año en soporte técnico, preferentemente en entornos educativos.
- Experiencia en administración de plataformas Google, redes y mantenimiento de equipos.
- Deseable: experiencia con sistemas educativos, plataformas de monitoreo (ej. IMT Lazarus), y trabajo previo en escuelas.

Conocimientos técnicos específicos:

- Google Workspace for Education.
- Dispositivos Chromebook y tablets.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de hardware.
- Configuración de redes y soporte básico en infraestructura.

Habilidades y competencias clave:

- Atención al detalle y resolución ágil de problemas técnicos.
- Comunicación asertiva y empatía al interactuar con estudiantes y docentes.
- Proactividad, creatividad y orientación al servicio.
- Organización, planeación y cumplimiento de tiempos de entrega.
- Capacidad de trabajo en equipo y bajo presión.
- Identificación con la misión de Christel House y genuino interés en contribuir al desarrollo de niñas, niños y jóvenes.

Idiomas:

- Inglés intermedio (mínimo 60%).
-

¿Qué te ofrecemos?

- Un entorno laboral con propósito social, enfocado en la transformación educativa.
 - Oportunidad de aprendizaje continuo e innovación.
 - Trabajo interdisciplinario en una comunidad colaborativa.
 - Ser parte de un equipo comprometido con el cambio estructural y el uso significativo de la tecnología en la educación.
 - Prestaciones superiores a las de la ley
-

Si este perfil conecta contigo y estás listo para un nuevo reto donde puedas aportar y crecer, postúlate hoy.